

Supprimer les obstacles à la communication grâce à la CAA

La règle d'or pour les assistants de CAA consiste à poser des questions.

Utilisez cette checklist pour orienter votre aide à la CAA. Vous pouvez cocher plusieurs cases. Si l'utilisateur de CAA ne peut pas répondre aux questions, alors répondez-y avec lui ou elle. Identifiez les barrières à leur communication et décidez ensemble de qui les supprimera.

| | Je vais le faire moi-même | J'ai besoin d'aide pour le faire moi-même | J'ai besoin de quelqu'un pour le faire | Vérifiez avec moi à chaque fois |
|--|---------------------------|---|--|---------------------------------|
| Environnement physique | | | | |
| Trouver un endroit calme pour parler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les commandes de volume sur mon système de CAA : haut-parleurs externes, réglages pour l'augmenter ou le diminuer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Transporter mon système de CAA : utilisez une sangle ou un harnais, un support pour fauteuil roulant, un sac à dos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Garder mon système de CAA à portée de main | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pour le recharger : avoir sur soi un chargeur externe ou un câble de charge, le mettre à charger toute la nuit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Promotion | | | | |
| Expliquer à un étranger comment je communique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Demander aux personnes qui se trouvent autour de moi de patienter pendant que je compose un message | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Demander aux personnes qui se trouvent autour de moi d'utiliser aussi la CAA ou de taper avec moi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Connaître mes limites : Les choses à faire et à éviter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Demander aux autres de me parler, et ne pas de parler de moi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disputer quelqu'un en raison de sa façon de me parler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Environnement social | | | | |
| Choisir à qui parler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Attirer l'attention des autres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Saluer les autres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Répondre aux salutations des autres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fixer le sujet de la conversation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Poser des questions aux autres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Répondre aux questions des autres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mettre fin à une conversation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Au sein d'un groupe | | | | |
| Attirer l'attention de la personne responsable | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Augmenter le volume et crier | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Diminuer le volume et chuchoter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Montrer le message au lieu de le prononcer à haute voix | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| M'assurer d'avoir mon tour de parole pour pouvoir contribuer aux conversations du groupe | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Environnements contrôlés, tels que les rendez-vous médicaux | | | | |
| Choisir les questions à poser | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Choisir les problèmes ou les symptômes que vous voulez partager | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Déterminer si mes questions ont toutes reçu une réponse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Partager mes décisions ou mes réponses | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Clarifier mes décisions ou mes réponses | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Préparer des scripts à l'avance, contenant éventuellement des zones à remplir | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ma CAA | | | | |
| Partager mes coordonnées | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sélectionner ma voix numérique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ajouter de nouveaux mots ou de nouvelles phrases | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Choisir mon système de sauvegarde | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Choisir la méthode de communication que je souhaite utiliser (AAC, gestes, mots, etc.) et à quel moment | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Décider de changer de système de CAA | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Décider quand utiliser mon système de CAA | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Décider quand ne pas utiliser mon système de CAA | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vérifier mon historique de messages | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Si un utilisateur de CAA est encore en phase d'apprentissage lorsque vous répondez à ces questions, pensez à développer des stratégies d'aide et des objectifs à visée éducative qui lui apprendront à se positionner sur l'aide qu'ils souhaitent dans l'utilisation de leur CAA à long terme.

Pour plus d'information : www.assistiveware.com/fr/assistant-de-caa