

# Communicatie-barrières van OC aanpakken

Voor OC-ondersteuners geldt de gouden regel: vraag het gewoon aan de OC-gebruiker.

Vul deze checklist samen met een OC-gebruiker in om te bepalen welke ondersteuning de gebruiker nodig heeft om te communiceren. Ontdek communicatie-barrières en zoek naar oplossingen. De OC-gebruiker kan meerdere vakjes aankruisen.

	Ik doe dit zelf	Ik wil ondersteuning zodat ik dit zelf kan doen	Ik wil dat iemand anders dit doet	Vraag dit elke keer aan mij
<b>Fysieke omgeving</b>				
Een rustige plek zoeken om te praten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volumeopties van mijn OC: externe luidsprekers, instellingen om het geluid harder of zachter te zetten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn OC meenemen: draagriem of harnas, bevestigen op de rolstoel, in de rugzak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgen dat ik mijn OC binnen handbereik heb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgen dat mijn OC opgeladen is: een netsnoer of oplader meenemen, 's nachts opladen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Belangen behartigen</b>				
Aan derden uitleggen hoe ik communiceer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anderen vragen om te wachten terwijl ik mijn bericht formuleer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anderen vragen ook OC te gebruiken of samen met mij te typen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn grenzen bewaken: Do's en don'ts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anderen zeggen dat ze tégen mij moeten praten in plaats van óver mij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iemand aanspreken op de manier waarop hij of zij tegen mij praat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sociale omgeving</b>				
Kiezen met wie ik praat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aandacht van anderen vragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anderen begroeten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reageren op de begroeting van anderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het gespreksonderwerp bepalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vragen stellen aan anderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vragen van anderen beantwoorden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het gesprek beëindigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Groepsomgevingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aandacht vragen van degene die de leiding heeft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het volume verhogen om te roepen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het volume verlagen om te fluisteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De tekst laten zien in plaats van laten uitspreken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgen dat ik aan de beurt kom tijdens groepsdiscussies en -gesprekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Geplande omgevingen, bijvoorbeeld bij medische afspraken</b>				
Beslissen welke vragen ik wil stellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissen welke zorgen of symptomen ik wil delen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bepalen of al mijn vragen zijn beantwoord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn beslissingen of antwoorden delen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn beslissingen of antwoorden uitleggen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van tevoren 'scripts' voorbereiden, mogelijk met ruimte voor latere aanvullingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mijn OC-Systeem</b>				
Mijn contactgegevens delen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn digitale stem selecteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nieuwe woorden of zinnen toevoegen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn back-upsysteem selecteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissen wanneer ik welke communicatiemethode (zoals mijn hulpmiddel, gebaren of woorden) gebruik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissen dat ik mijn OC-systeem wil veranderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissen wanneer ik mijn OC-systeem gebruik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beslissen wanneer ik mijn OC-systeem niet gebruik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn berichtengeschiedenis bekijken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als de OC-gebruiker moeite heeft om bovenstaande vragen te beantwoorden, overweeg dan ondersteuningsstrategieën of educatieve doelen die hem/haar leren de OC-ondersteuning in de loop van de tijd zelf aan te sturen.

Voor meer informatie: [www.assistiveware.com/nl/oc-ondersteuner](http://www.assistiveware.com/nl/oc-ondersteuner)