

Check-list pour les partenaires de communication

Utilisez cette checklist pour identifier les stratégies les plus efficaces dans l'aide aux utilisateurs de CAA et à leurs partenaires de communication.

Demandez à l'utilisateur de CAA les stratégies que ses partenaires de communication doivent ou ne doivent pas adopter. Notez N/A en face de chaque stratégie non applicable. Pour

les utilisateurs de CAA qui ne sont pas encore en mesure de répondre aux questions : utilisez la dernière colonne pour faire des observations concernant l'utilité des stratégies.

Stratégie	Utilisateur de CAA			Cela a-t-il été utile ?		
	Oui	Non	Demander	Oui	Parfois	Non
Espace physique						
Éliminez ou réduisez le bruit de fond, déplacez-vous vers un endroit plus silencieux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éliminez les distractions visuelles, recherchez le calme visuel et un environnement simple	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouvez une table qui dispose d'une prise de courant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asseyez-vous au même niveau que moi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proposez de poursuivre la conversation par texte ou par e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordez-moi, attirez mon attention						
Abordez-moi et commencez à me parler comme vous le feriez avec n'importe quelle autre personne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordez-moi mais ne me parlez pas tant que vous n'avez pas le sentiment que cela soit le bienvenu (par ex. Badge de Communication de Couleur)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordez-moi de face, recherchez le contact visuel ou un signe d'approbation avant de parler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordez-moi et énoncez votre nom avant de parler (« Salut Anna, c'est Daniel »). Attendez la réponse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordez-moi lentement de côté, laissez à mon regard le temps de se diriger vers vous avant de parler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me parler						
Parlez comme vous le feriez avec n'importe quelle autre personne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez-moi avec la CAA si possible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez-moi, et non aux personnes qui m'entourent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lorsque vous me posez une question						
Posez simplement votre question.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne posez qu'une seule question ou donnez-moi qu'une seule instruction à la fois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posez des questions auxquelles je peux répondre par oui ou par non plutôt que des questions ouvertes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
N'utilisez pas mon système de CAA pour contrôler mes connaissances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contacts physiques						
Touchez-moi pendant que vous me parlez comme vous le feriez avec quelqu'un d'autre, comme par exemple toucher mon bras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Stratégie	Utilisateur de CAA			Cela a-t-il été utile ?		
	Oui	Non	Demander	Oui	Parfois	Non
Ne me touchez pas. Ne touchez pas non plus mon système de CAA ou mon équipement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandez-moi avant de me toucher ou de toucher mon équipement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lorsque je commence à taper ou à sélectionner un message sur mon système de CAA						
Arrêtez de parler, comme vous le feriez si je m'exprimais par la parole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attendez et ne parlez pas jusqu'à ce que mon message ait été entièrement saisi ou sélectionné.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lorsque mon système prononce mon message, regardez mon visage et pas mon système de CAA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandez-moi avant de regarder l'écran de mon appareil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Détournez votre regard pendant que vous attendez mon message.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stratégies de récupération : que faire si je ne comprends pas						
Répétez mot pour mot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandez-moi simplement si je comprends	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attendez. Donnez-moi plus de temps pour répondre, au minimum ___ secondes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reformulez et répétez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faites des phrases plus courtes et plus simples	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez plus lentement, en découpant les différentes idées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez plus fort, et plus haut que les autres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez avec une voix plus aiguë, avec plus d'intonations que vous ne le feriez avec d'autres personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez avec une voix plus grave et avec moins d'intonations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlez moins fort, et plus bas que vous ne le feriez avec d'autres personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandez-moi si je souhaite aller dans un endroit plus silencieux, avec moi de bruit de fond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faites plus de pause que vous ne le feriez d'habitude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faites une pause et regardez si je souhaite répondre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisez seulement la CAA et des visuels Ne parlez pas. Utilisez seulement la CAA textuelle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisez seulement la CAA et des visuels N'utilisez pas l'audio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stratégies de récupération : que faire si vous ne me comprenez pas						
Demandez-moi de clarifier ou de répéter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encouragez-moi à décrire le mot, si je n'arrive pas à trouver le terme exact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandez-moi de modifier le volume de mon iPad : plus ou moins fort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandez-moi si je souhaite vous montrer le message sur l'écran de mon appareil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modéliser						
Montrez-moi les mots et les phrases sur mon système de CAA pendant que vous me parlez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Stratégie	Utilisateur de CAA			Cela a-t-il été utile ?		
	Oui	Non	Demander	Oui	Parfois	Non
Montrez-moi les éléments grammaticaux que je peux utiliser dans des phrases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisez ____ (nombre) de mots dans les phrases lorsque vous me parlez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprenez-moi les mots et montrez-les moi pour que je puisse m'exprimer de manières différentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprenez-moi les mots et montrez-les moi pour que je puisse communiquer différentes choses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
M'encourager						
Pointez mon appareil du doigt pour m'inciter à l'utiliser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Montrez-moi les dossiers ou les boutons pour que je me souvienne de leur emplacement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rappelez-moi verbalement d'utiliser mon système de CAA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisez des rappels verbaux pour m'aider à trouver les mots	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne me prenez pas la main pour m'aider à appuyer sur un bouton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stratégies de réponse						
Confirmez toutes mes tentatives de communication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Répondez à mes messages même si vous ne comprenez pas du premier coup ce que je viens de vous dire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Montrez-moi comment mon discours peut être plus clair, en ajoutant un ou deux mots à ce que je dis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Continuez à modéliser des mots si vous avez attendu une réponse et que je ne l'ai pas fait	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceptez tous les modes de communication						
Je choisis le mode de communication que je veux : CAA, parole ou une autre méthode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne me demandez pas de répéter avec ma CAA quelque chose que vous avez déjà compris par un autre moyen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pour plus d'information : www.assistiveware.com/fr/check-list-partenaires